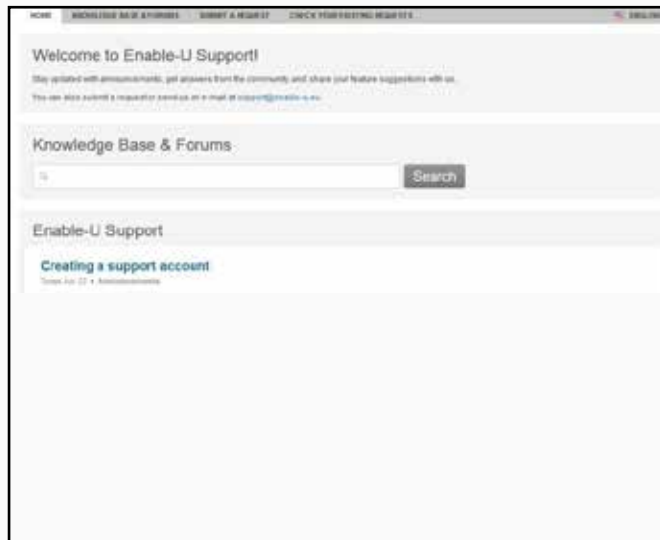


Product/support forums

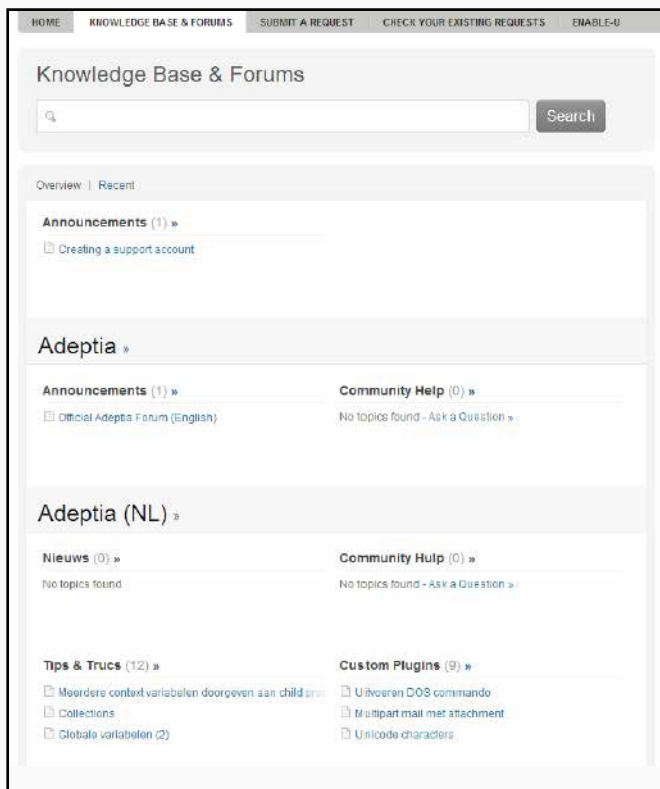


Alle Enable-U klanten met een actief supportaccount hebben toegang tot onze product/support omgeving. Deze kunnen bereikt worden op <https://support.enable-u.com/>.

Registreer met behulp van de **signup** link bovenin, of neem contact op met support@enable-u.nl als u een klant van Enable-U bent, maar nog geen account heeft.

Let op dat uw account via e-mail geactiveerd moet zijn voordat u in kunt loggen.

Als u van taal wil wisselen kunt u op de vlag/tekst ENGLISH klikken bovenin de menubalk. Dit zal alle systeemberichten en notificatie e-mails vertalen naar de taal van uw keuze.



U kunt inloggen via de **login** link rechts bovenin de pagina.

Op de overzicht pagina vindt u een lijst waarop elk Enable-U product een eigen categorie heeft. Alleen producten die u van Enable-U heeft afgenomen zullen zichtbaar zijn op het overzicht.

Vul het formulier zo volledig mogelijk in. Hierdoor kunnen wij u sneller van dienst zijn.

In de meeste gevallen is er een Documentatie forum waar u de reguliere documentatie kunt vinden, evenals additionele technische documentatie van onze eigen consultants.

Bij sommige producten is er ook additionele informatie te vinden, zoals **Community hulp** en **Tips & Trucs**, waar gebruikers vragen kunnen stellen, kennis kunnen delen, en deel kunnen nemen aan discussies. Gebruikers zijn vrij nieuwe berichten te plaatsen.

Ook kan de omgeving gebruikt worden om creaties en ervaringen (zoals Adeptia plugins/processen en Layer 7 policies) te delen met andere gebruikers.

Product/support forums



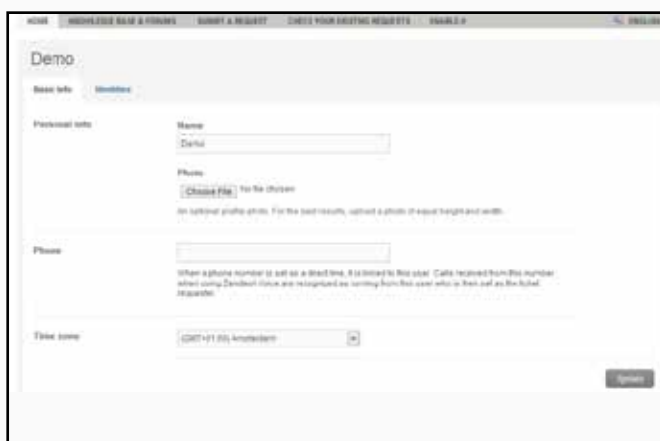
Via de **subscribe** link kunt u zich registreren voor notificatie e-mails. Wanneer er nieuwe berichten geplaatst worden in deze subfora krijgt u automatisch een melding via e-mail.



De **Add Article** knop op de publieke subfora kan gebruikt worden om een bericht te plaatsen.



Geef vervolgens een titel voor het bericht (of vraag of discussie onderwerp), voeg de inhoud van het bericht toe, en upload eventueel een attachment.



Door op uw naam rechts bovenin de pagina te klikken, kunt u naar uw account beheerpagina gaan. Hier kunt u uw naam aanpassen of een foto toevoegen. Deze worden getoond bij berichten die u op de fora plaatst.