

Algemene leveringsvoorwaarden

1. Toepassing

- 1.1. Op alle offertes van Enable-U B.V. ("Enable-U") en alle overeenkomsten tussen Enable-U en haar Opdrachtgever zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever en andere branche- of algemene voorwaarden wordt hierbij van de hand gewezen.
- 1.3. Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen ondertekend en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

2. Aanbiedingen/Opdrachten

- 2.1. Alle aanbiedingen van Enable-U in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kunnen Enable-U niet binden. Enable-U wordt slechts gebonden voor zover zij de opdracht die Opdrachtgever op zodanige aanbieding laat volgen, schriftelijk aanvaardt.
- 2.2. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.3. Annulering door Opdrachtgever van een door hem geplaatste opdracht kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van Enable-U. Indien Enable-U akkoord gaat met de annulering is Opdrachtgever aan haar een schadevergoeding verschuldigd van alle tot het moment van annulering door Enable-U gemaakte kosten, zoals door Enable-U op te geven, alsmede een vergoeding voor leegloopuren voor de desbetreffende medewerkers van Enable-U die voor de geannuleerde opdracht zouden worden ingezet, welke vergoeding ongeacht het moment van annulering wordt gefixeerd op het bedrag dat in rekening zou zijn gebracht voor de desbetreffende medewerkers gedurende twee maanden.
- 2.4. Ingeplande afspraken, ook mondeling gemaakte afspraken, kunnen tot twee weken van tevoren zonder kosten door de opdrachtgever worden verschoven, mits dit schriftelijk aan Enable-U wordt bericht. Opdrachtgever is de door Enable-U gederfde inkomsten, bestaande uit het bedrag dat bij het doorgaan van de afspraak aan opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht, verschuldigd ingeval van het binnen de termijn van twee weken voor de geplande datum verschuiven van afspraken, alsmede in het geval van het niet door gaan van afspraken, ongeacht de redenen die aan het verschuiven of niet doorgaan ten grondslag liggen.

3. Verplichtingen Enable-U

- 3.1. Enable-U zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden ("dewerkzaamheden") voor Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De werkzaamheden worden omschreven in de door Enable-U opgestelde offerte, het voorstel of het projectplan en/of de door Enable-U opgestelde opdrachtbevestiging, alsmede in

Kaap Noord
Asterweg 19D12
1031 HL Amsterdam

+31 (0)20 716 38 66
www.enable-u.nl
info@enable-u.nl

CC nl-34228397
VAT nl8147.71.725.B01
IBAN NL67RABO0114665



eventuele wijzigingen daarvan, op welke wijzigingen artikel 1.3 van toepassing is. Enable-U is uitsluitend gebonden aan de meest recente versie van een document waarin de werkzaamheden staan omschreven en niet aan enig voorafgaand document, tenzij in de meest recente versie is omschreven welke bepalingen uit een voorafgaand document van kracht blijven.

3.2. Enable-U zal bevorderen dat haar medewerkers bij de uitvoering van

werkzaamheden binnen het bedrijf van Opdrachtgever zich gedragen overeenkomstig de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels, voor zover deze naar het uitsluitende oordeel van Enable-U de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.

4. Medewerking Opdrachtgever

4.1. Opdrachtgever zal gevraagd en ongevraagd alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met Enable-U overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen.

4.2. Opdrachtgever zal aan Enable-U alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde en nuttige gegevens, al dan niet op verzoek van Enable-U, steeds tijdig aan Enable-U ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.

4.3. Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden de met Enable-U overeengekomen termijnen en procedures in acht nemen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Enable-U staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Enable-U in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

b. de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;

c. de andere partij enige wezenlijke verplichting uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt en na ter zake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.

4.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van Enable-U de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van Opdrachtgever en stelt hen voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes e.d. alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.

4.5. Opdrachtgever stelt aan de medewerkers van Enable-U de benodigde Kantooruimte en faciliteiten ter beschikking en informeert hen over de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels.

4.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Enable-U te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.



5. Uitvoering werkzaamheden

5.1. De door Enable-U te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zater- en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 08.30 -17.30 uur). Op verzoek van Opdrachtgever kunnen werkzaamheden verricht worden buiten normale werktijden.

5.2. Tenzij anders overeengekomen worden om efficiencyredenen werkzaamheden op locatie uitgevoerd in minimale clusters van vier uur, ongeacht het werkelijk gemaakte aantal uren per dagdeel.

5.3. De Medewerkers van Enable-U (“de medewerkers”) kunnen zijn personen in loondienst van Enable-U of personen uit het Enable-U Professional Network.

5.4. Enable-U is gerechtigd onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

5.5. Enable-U zal bij de uitvoering van de werkzaamheden medewerker(s) van Enable-U inzetten die voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Enable-U.

5.6. Indien een medewerker die door Enable-U is ingezet om de werkzaamheden te verrichten om welke reden dan ook naar het uitsluitend oordeel van Enable-U niet in staat is om deze werkzaamheden te verrichten gedurende een periode van tenminste één (1) maand, geldt dit als overmacht voor Enable-U en is artikel 12 van deze voorwaarden van toepassing. De aansprakelijkheid van Enable-U is in een dergelijk geval uitgesloten en Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht Enable-U te verzoeken zich maximaal in te spannen deze medewerker zo snel mogelijk te vervangen door een voldoende gekwalificeerde vervanger. Opdrachtgever is geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden die op grond van dit artikellid niet verricht zijn.

5.7. Enable-U heeft het recht, na overleg met Opdrachtgever, ingezette medewerkers te vervangen door voldoende gekwalificeerde vervangers, tenzij anders zijn overeengekomen.

5.8. Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijn slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door Enable-U levert geen tekortkoming van Enable-U in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Enable-U jegens Opdrachtgever voor schade, van welke aard dan ook, en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden op te schorten. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.

5.9. Indien Enable-U in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert bij of ten behoeve van derden, vrijwaart Opdrachtgever Enable-U en haar medewerkers van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder aanspraken wegens het verrichten van werkzaamheden zonder een daartoe van overheidswege verplicht gestelde vergunning.

6. Duur en beëindiging

6.1. Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden voor bepaalde tijd of in verband met een bepaald project kan slechts worden beëindigd met inachtneming van artikel 6.3.

6.2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde en zonder dat over en weer een recht op schadevergoeding ontstaat, door middel van een aangetekend schrijven beëindigd worden



met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij een andere opzegtermijn is overeengekomen. Bij een geldige opzegging met inachtneming van de bepalingen van dit artikellid ontstaat over en weer geen recht op schadevergoeding.

6.3. Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien: a. aan de andere partij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;

6.4. Alle bedragen die Opdrachtgever aan Enable-U verschuldigd is voor de door Enable-U voorafgaande aan de ontbinding van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd alle overige rechten die Enable-U op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.

6.5. Bij beëindiging van een overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 6.4, 6.5, 7 (Tarieven en betaling), 9 (Aansprakelijkheid), 10 (Geheimhouding), 11.1, 12 (Medewerkers), 12 (Overmacht), 13 (Overige bepalingen) en 14 (Toepasselijk recht en geschillen) onverkort van toepassing.

7. Tarieven en betaling

7.1. Tenzij anders is overeengekomen, is de prijs die Enable-U aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de werkzaamheden berekend op basis van het aantal gewerkte dagdelen tegen de op het tijdstip van het aangaan van de desbetreffende overeenkomst geldende tarieven voor haar medewerkers. In opdracht van Opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door medewerkers van Enable-U of medewerkers van Opdrachtgever worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede door medewerkers van Enable-U overige gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, alsmede secretariële kosten, worden afzonderlijk en volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen. Opdrachtgever is gehouden deze belastingen en heffingen te voldoen.

7.2. Opdrachtgever zal Enable-U binnen vijf werkdagen na het ondertekenen van een opdracht een voorschot betalen, ter hoogte van het in de desbetreffende opdracht genoemde bedrag. Enable-U heeft voorts het recht vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling, te verlangen, en is gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen of deze te staken, totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.

7.3. Enable-U zal Opdrachtgever vooraf inlichten omtrent de door haar per medewerker in rekening te brengen tarieven. Enable-U is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker, en de tarieven voor overige kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, te wijzigen:

a. indien de desbetreffende medewerker bij Enable-U, dan wel bij de werkzaamheden voor Opdrachtgever, voor een andere functie of functiegroep wordt ingezet waaraan een ander tarief is verbonden; alsmede

b. twee maanden na kennisgeving van een voorgenomen wijziging door Enable-U.

7.4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een kostenschatting ('budget' of 'fixed budget') is gemaakt, zal Enable-U Opdrachtgever van tevoren inlichten indien redelijkerwijs verwacht wordt dat dit budget overschreden dreigt te worden of wordt. Het overeenkomen van een budget houdt geen enkele garantie in dat voor het overeengekomen bedrag een bepaald resultaat zal worden bereikt.



7.5. De registratie van gewerkte dagdelen vindt plaats door middel van time-sheets die worden bijgehouden door Enable-U medewerkers.

7.6. Enable-U factureert tenminste éénmaal per maand tenzij anders is overeengekomen. Op verzoek van Opdrachtgever wordt de factuur door Enable-U gespecificeerd. Facturen dienen, tenzij anders is overeengekomen zonder korting betaald te worden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever terstond in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand.

7.7. In geval van niet-tijdige betaling is Enable-U gerechtigd, na Opdrachtgever ter zake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met Opdrachtgever te staken, of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van Enable-U voor de gevolgen daarvan. Enable-U is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidstelling te verlangen, waaraan Opdrachtgever in dat geval moet voldoen.

7.8. Betaling door Opdrachtgever zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief komt vast te staan dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een recht op opschorting toekomt

7.9. Indien Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Enable-U niet nakomt is Opdrachtgever verplicht aan Enable-U alle door of namens Enable-U ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, onverminderd alle overige rechten die Enable-U op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.

8. Reclames

8.1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.

8.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Enable-U de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Enable-U heeft op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden een Inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. Enable-U is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat.

9.2. Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is Enable-U tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Enable-U leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het



bedrag dat Enable-U in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

9.3. Enable-U is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele bedrijfs- en/of gevolgschade, en schade wegens gederfde winst van welke aard en welke vorm dan ook, verdragingschade, schade wegens beschadiging, verlies of herstel van gegevens, schade aan computerprogrammatuur, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van gewijzigde omstandigheden, en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.

9.4. Enable-U is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of niet kunnen gebruiken) door Opdrachtgever van programmatuur en/of apparatuur.

9.5. Ingeval van een onrechtmatige daad van Enable-U of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Enable-U rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Enable-U slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover deze aansprakelijkheid bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief vast komt te staan. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen per schade toebrenghende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan het bedrag dat Enable-U in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

9.6. Enable-U noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, geleden door derden als gevolg van of in verband met het door Enable-U uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Enable-U en haar medewerkers van aanspraken van derden ter zake. Medewerkers van Enable-U zullen nimmer door Opdrachtgever persoonlijk aansprakelijk worden gehouden.

9.7. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Enable-U.

9.8. Iedere vordering van Opdrachtgever jegens Enable-U vervalt na verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op het moment dat de schade naar het oordeel van Enable-U voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.

9.9. Medewerkers van Enable-U kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan dit artikel te ontlene verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen Enable-U en Opdrachtgever.

9.10. Niettegenstaande het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van Enable-U verder strekken dan het bedrag dat door Enable-U van de Opdrachtgever uit hoofde van de werkzaamheden is ontvangen.

9.11. Opdrachtgever vrijwaart Enable-U tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van Enable-U en/of van door Enable-U ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van Opdrachtgever.

10. Geheimhouding

10.1. Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt (zoals programmatuur, databestanden, opdrachten, ondernemingsgegevens, prijzen, offertes, rapporten en adviezen), tenzij het gegevens



betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, dan wel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan. Enable-U heeft te allen tijde het recht om de naam van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Tenzij schriftelijk afwijkend is overeengekomen, berusten alle rechten van industriële en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door Enable-U in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, knowhow, methoden, systemen e.d. ongeacht de vorm die deze hebben, bij Enable-U. Opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk medewerking te verlenen aan een mogelijk vereiste overdrachtsformaliteit indien enig recht als in de vorige zin bedoeld bij Opdrachtgever zou zijn komen te liggen dan wel indien daar discussie over mogelijk zou zijn.

11.2. Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet exclusief, voortdurend, niet-overdraagbaar recht om de exemplaren van door Enable-U verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d. ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding voor verschuldigd is. Het is Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij Enable-U daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.3. Knowhow, methoden, systemen, e.d. die ten grondslag liggen aan en/of door Enable-U worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden, vallen niet onder het in 11.2 beschreven gebruiksrecht.

12. Overmacht

12.1. Indien Enable-U door overmacht tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren, is Enable-U bevoegd om de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

12.2. Indien Enable-U door overmacht blijvend niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren, is Enable-U bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12.3. Indien Enable-U door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren, kan Opdrachtgever geen aanspraak doen op uitvoering van de overeenkomst; Opdrachtgever kan in deze gevallen geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

13. Overige bepalingen

13.1. Alle kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst en deze voorwaarden worden geacht te zijn gegeven op de dag dat zij worden bezorgd met bevestiging van ontvangst aan het op het briefpapier van de ontvangende partij vermelde adres.

13.2. Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

13.3. Geen der partijen heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit een

overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij, met dien verstande dat Enable-U het recht heeft haar rechten op betaling te cederen.



13.4. Indien Enable-U met twee of meer natuurlijke personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van hetgeen overeengekomen is.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Deze voorwaarden, alle offertes en overeenkomsten met Enable-U, alsmede alle geschillen die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

14.2. Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden of een overeenkomst zullen partijen eerst trachten, op eerste verzoek van een partij, eventuele geschillen die ontstaan, op te lossen door middel van een bespreking op directieniveau, te houden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij.

14.3. Indien de bedoelde bespreking niet wordt gehouden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij, of niet binnen twee weken na aanvang een oplossing biedt, heeft iedere partij het recht het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij partijen overeenkomen het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag of anderszins te onderwerpen aan een alternatieve vorm van geschillenbeslechting.

