

## **Overheid & Integratie Kennissessie**

**23 sept 2021**

Vragen & antwoorden

**Van ESB naar Managed Integrations**

A teal-tinted photograph of a city skyline, featuring several tall skyscrapers and lower-rise buildings. The image is used as a background for the lower half of the slide.

## Van ESB naar Managed Integrations

Tijdens de Overheid & Integratie kennissessie delen we ideeën en wisselen ervaringen uit over relevante thema's binnen de Lokale (gemeenten, waterschappen, provincies) -en Rijksoverheid. Tijdens deze editie vonden er live vraaggesprekken plaats tussen gemeenten en de gastheer -en gastvrouw van Enable U. Deelnemers kregen hiernaast de kans om vragen te stellen via de chat. De volgende vragen werden gesteld.

1

**Is het mogelijk om de ESB cloud af te nemen maar zelf het beheer te doen?**

Dat kan zeker. In dat geval kunnen we de ESB as-a-Service leveren vanuit onze cloud, of bij uw organisatie on-premises. In dat laatste geval kunnen wij door met Technisch Beheer de omgeving voor uw organisatie up-and-running houden, terwijl uw eigen beheerders nieuwe functionaliteit realiseren en beheren (Functioneel Beheer)

2

**Ik hoorde je zeggen dat je geen architectuur meer nodig hebt want alles in de cloud. Je zult toch iets van gegevens en informatiearchitectuur moeten hebben bij de integratie van applicaties zeker bij verschillende SaaS-leveranciers.**

**Dat kan je niet wegnemen?**

Door Managed Integrations (dit noemen wij Connections as a Service) bij Enable U af te nemen hoeft u geen eigen integratiearchitectuur meer te onderhouden. Wij doen dat voor u! De service moet wel worden aangepast op de algehele (systeem)architectuur die uw organisatie voert. Daarin worden o.a. de functionele systemen en applicaties benoemd, die zowel binnen als buiten uw organisatie kunnen staan.

**Van ESB naar Managed Integrations**  
Vragen & antwoorden



3

### **Welke meerwaarde gaat de JNET "integratie" de klanten bieden?**

De integratie van JNET binnen Enable U brengt op diverse gebieden voordelen met zich mee; zoals het samenbrengen van kennis en kunde en specialisme binnen de overheidsmarkt. We zullen nog beter kunnen inspelen op actuele vragen en ontwikkelingen uit de markt en zijn zodoende een sparringpartner voor overheden. De productlijnen van JNET worden opgenomen in het totale portfolio waardoor u straks bij één partij een geconsolideerd aanbod van integratiesoftware en dienstverlening voor de gehele markt vindt. Daarnaast investeert Enable U ook in autonome groei en zijn er de laatste maanden veel nieuwe consultants aangetrokken om oplossingen te implementeren bij onze klanten.

4

### **Welk rol/taak/verantwoordelijkheid wordt er verwacht van de gemeente als Enable U het integratie vraagstuk volledig gaat ontzorgen?**

Enable U vraagt de gemeente een regierol te vervullen. Deze regierol bestaat uit het prioriteren van de te realiseren koppelingen, het schakelen met ketenpartijen en het organiseren van kennishouders. Daarnaast bieden wij voor de gerealiseerde koppelingen een overzichtelijk dashboard met managementinformatie, waarmee een regievoerder binnen uw organisatie deze regierol ook kan invullen.

5

### **In de situatie van een bestaande integratie tussen KVK en een afnemer: stel dat KVK een wijziging gaat doorvoeren. Is dat ook iets wat jullie monitoren en op gaan acteren? Hoe ziet dat proces er dan uit?**

Ja – wij onderhouden directe contacten met de voornaamste ketenpartijen. Hierdoor worden wij vroegtijdig geïnformeerd over voorgenomen wijzigingen. Hierop kunnen wij anticiperen door onze software hier pro-actief op aan te passen en de afnemers van deze software hierover te informeren. Dit kunnen wijzigingen in functionele applicaties en systemen zijn, zoals die geleverd worden voor bijvoorbeeld Burgerzaken of zaaksystemen, maar ook wijzigingen in Landelijke Voorzieningen, DigiD of andere toepassingen.

# **Van ESB naar Managed Integrations**

## Vragen & antwoorden





6

**Hoe gaan jullie om met technisch beheer en functioneel beheer van on-premise applicaties in een CaaS situatie. Dit zou betekenen dat jullie toegang moeten krijgen tot het lokale netwerk/infrastructuur. Niet elke gemeente kan/mag dat toestaan in het kader van security.**

Om beheertaken uit te kunnen voeren op een on-premises omgeving, hebben wij inderdaad toegang nodig tot deze omgeving. Doorgaans gebruiken we hier een VPN-verbinding voor, maar er zijn ook andere mogelijkheden. Wij gaan graag met u in overleg om de mogelijkheden binnen uw organisatie te bespreken.



7

**Heeft Enable U last van de krapte op de arbeidsmarkt of kunnen alle (nieuwe) klanten goed worden ondersteund?**

Het is een feit dat er een krapte is op de arbeidsmarkt en dat de vraag naar deze capaciteit verder toeneemt. Naast het gegeven dat met de overname van JNet de capaciteit van Enable U verder is uitgebreid, investeert Enable U al geruime tijd

in de autonome groei van de organisatie. Dat doen we door werving & selectie van medior en senior consultants, maar ook door junior consultants te trainen en coachen naar een rol als integratie specialist. Zodoende zijn wij altijd in staat geweest om onze klanten goed te ondersteunen en onze verplichtingen binnen de gestelde afspraken na te komen. We zullen dat natuurlijk ook in de toekomst blijven doen.



**Van ESB naar Managed Integrations**  
Vragen & antwoorden

**Enable U is onafhankelijk integratiespecialist en solutions partner voor toonaangevende integratieproducten en diensten.**

Wij leveren de tooling en bijbehorende expertise waarmee burgers, patiënten, klanten en organisaties in staat zijn om hun gegevens veilig te delen met de bui-tenwereld. Daaronder valt ook het op een eenvoudige manier integreren van gegevens van derden met bestaande- en nieuwe applicaties.

**We bieden slimme technologie, kennis en methoden om al uw digitale bouwste-nen veilig te integreren.**

Wij zorgen ervoor dat onafhankelijk ontworpen systemen en applicaties naadloos data uitwisselen, zowel binnen uw organisatie als met ketenpartners.

Als integratiespecialist zijn wij gespecialiseerd in het realiseren, beveiligen en beheren van de schakels tussen verschillende applicaties en systemen.

**Met Connections as a Service neemt u volledig beheerde koppelingen af tussen verschillende informatiesystemen.**

We bieden koppelingen tussen alle bekende applicaties en vele sector-specifieke koppelingen voor de overheidssector, (semi) overheidsvoorzieningen en onderwijsinstellingen.

U houdt zelf het overzicht en de controle terwijl u de realisatie en het beheer van uw integratie(componenten) in de handen legt van de specialist.

U de focus op  
uw diensten,  
wij de veilige  
verbindingen.

Meer weten? Ga naar [enable-u.nl](http://enable-u.nl)  
of bel ons op +31 (0)20 716 38 66

enable 

Kaap Noord  
Asterweg 19D12  
1031 HL Amsterdam

+31 (0)20 716 38 66  
[www.enable-u.nl](http://www.enable-u.nl)  
[info@enable-u.nl](mailto:info@enable-u.nl)